

## POLÍTICA DE QUALIDADE

O Grupo COBRA adota o modelo de Gestão da Qualidade ISO 9001 para identificar e mitigar quaisquer deficiências de Qualidade que possam surgir durante a execução das Obras e Serviços.

É objetivo permanente do Sistema de Gestão da Qualidade estabelecer as ações necessárias para prevenir e corrigir qualquer incidente relacionado à qualidade no desenvolvimento de Obras e Serviços, estando disponível para as partes interessadas.

Dentro do contexto da organização do Grupo Cobra, o compromisso com a proteção ambiental inclui o uso sustentável dos recursos, a mitigação e adaptação às mudanças climáticas e a proteção da biodiversidade e dos ecossistemas abrangendo todas as atividades de Obras e Serviços realizadas em qualquer Zona ou País nas Áreas de Negócios relacionadas:

- **Redes** – Serviços e atividades de manutenção de redes de Distribuição de Eletricidade, Gás, Água e Comunicações. Serviços Auxiliares.
- **Instalações Especializadas** - Instalações Eléctricas e Mecânicas, Montagens mecânicas, Manutenção Integral, Sistemas de Controle e Gestão de Infraestruturas.
- **Projetos Integrados** - Geração de Energia, Óleo & Gás e Meio Ambiente.
- **Ativos de Investimento.**

### A Política de Qualidade está fundamentada nas seguintes diretrizes estratégicas:

- Aumentar a **PRODUTIVIDADE** e a **RENTABILIDADE** de nossas atividades: melhorar o planejamento, a organização e a execução de Obras e Serviços, aplicando os Procedimentos de Gestão e Execução do Grupo Cobra em toda a Organização, para obter o melhor aproveitamento dos recursos e meios de produção, a fim de alcançar os resultados previstos em cada Delegação, Filial, Zona e País de forma contínua e permanente.
- Reforçar a **POSIÇÃO COMPETITIVA** e consolidar o **ESPÍRITO EMPREENDEDOR**, desenvolvendo a cultura de nossa Empresa de Serviços por meio dos valores de Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança no trabalho e cumprimento das normas, como base de nossa excelência empresarial.
- Alcançar e manter a **SATISFAÇÃO DO CLIENTE**: mostrando integridade e responsabilidade com relação às necessidades e expectativas do Cliente no cumprimento de seus requisitos, desde a preparação da Oferta que espera e deseja, até o faturamento e pagamento.
- Garantir a **SEGURANÇA**, a **SATISFAÇÃO** e o **DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL** da Equipe Humana como base no crescimento de nossa Organização em qualquer Zona ou País.
- Assumir a **MELHORIA CONTÍNUA** como ferramenta básica do Sistema de Gestão da Qualidade, cumprindo os objetivos estabelecidos nas Delegações e Filiais.
- Manter a **CONFIANÇA DO CLIENTE** no longo prazo como compromisso essencial: cumprindo os requisitos contratuais, a legislação e as normas aplicáveis aos Projetos, Obras e Serviços contratados.
- **Cumprir e garantir o cumprimento da Política de Qualidade do Grupo Cobra é responsabilidade de todos da organização.**

Madrid, Junio 2024



Jose María Castillo Lacabex  
Administrador Único